



Corso TNK 9001

Prerequisito:

Aver partecipato con profitto al corso propedeutico sulla 19011.

Scopo

Fornire la conoscenza e comprensione della ISO 9001:2015 a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit.

Destinatari

I Professionisti che intendono cominciare la carriera di Auditor/Lead auditor (condizione necessaria per l'inizio della carriera di Valutatore)

Gli Auditor interni delle Organizzazioni

Gli Addetti alla qualifica dei fornitori.

Materiali Consegnati

Copia della Norma UNI ISO 9001:2015

Slide del corso

Attestato di superamento del corso (in caso di superamenti di esame).

Durata

3 giorni

PROGRAMMA DIDATTICO CORSO ISO 9001

Primo Giorno

Presentazione del corso e dei partecipanti

Valutazione iniziale delle conoscenze

Esercizio 0 (test di ingresso)

La normativa applicabile agli audit di terza parte di SGQ (ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO/IEC 17021)

L'accreditamento e la certificazione del SGQ

I termini e le definizioni degli audit

Gli Otto principi della qualità

La norma UNI EN ISO 9001:2015 dal punto di vista dell'Auditor

La valutazione dell'ammissibilità delle

esclusioni dei requisiti del punto 7

Esercizio 1

La norma UNI EN ISO 9001:2015 dal punto di vista dell'Auditor

La valutazione del MQ

Esercizio 2

Le lezioni del primo giorno iniziano alle ore 09:00 e terminano alle ore 18:00.

Secondo Giorno

Analisi del manuale qualità (feed-back)

Il processo dell'audit di Terza parte

La pianificazione dell'audit

La preparazione del piano di audit

Esercizio 3

La riunione di apertura

Esercizio 4

La conduzione dell'audit

La raccolta e la verifica delle informazioni

La valutazione dell'efficacia dei processi

Esercizio 5

La comunicazione efficace per l'auditor

Le tecniche di intervista

Le reazioni degli intervistati

Elaborazione delle risultanze dell'audit

Fac-simile esame

Esercizio 6

Case study

Tecnoqualità S.r.l.

Piazza IV Novembre, 4 - 20124 Milano - REA: 1939891 - C.F. / P.I.: 07163050961
Numero Verde Tel. / Fax: 800 -91.27.42 - mail: tecnoqualita@tecnoqualita.it - sito: www.tecnoqualita.it



Esercizio 7

Le lezioni iniziano alle ore 08:30 e terminano alle ore 18:00.

Terzo Giorno

Feed-back Case study

La scrittura delle non conformità

Esercizio 8

Il rapporto di audit

Esercizio 9

La riunione di chiusura

Esercizio 10

Le azioni successive (follow-up)

L'analisi delle cause radice delle NC

Le azioni correttive

Esercizio 11

Spiegazione modalità di svolgimento delle prove d'esame

Esame scritto per la valutazione

dell'apprendimento

Esame orale per la valutazione

dell'apprendimento

Chiusura del corso

Le lezioni iniziano alle ore 08:30 e terminano alle ore 13:00.

Alle ore 14:00 inizia l'esame scritto di 2 ore.

Alle ore 16 avranno inizio gli esami orali