



## **Corso TNK 19011**

### **Scopo**

Fornire la conoscenza e comprensione della ISO 19011 a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit.

### **Destinatari**

I Professionisti che intendono cominciare la carriera di Auditor/Lead auditor (condizione necessaria per l'inizio della carriera di Valutatore)  
Gli Auditor interni delle Organizzazioni  
Gli Addetti alla qualifica dei fornitori.

### **Materiali Consegnati**

Copia della Norma UNI ISO 19011:2015  
Slide del corso  
Attestato di superamento del corso (in caso di superamenti di esame).

### **Durata**

2 giorni

### **Programma Didattico**

#### **Primo Giorno**

Presentazione del corso e dei partecipanti  
Le norme UNI EN ISO 19011 e ISO/IEC 17021  
Il PDCA applicato all'audit  
Il processo di audit UNI EN ISO 19011  
Il processo di audit ISO/IEC 17021  
I punti chiave del processo di audit  
[Esercitazione 1](#)  
[Esercitazione 2](#)  
[Esercitazione 3](#)  
[Esercitazione 4](#)  
[Esercitazione 5](#)  
Gli audit di sistemi  
I benefici degli audit di sistemi  
La comunicazione efficace per l'auditor  
Le tecniche di intervista  
Conclusione prima giornata

#### **Secondo Giorno**

[Esercitazione 6](#)  
Elaborazione delle risultanze dell'audit  
La non conformità e sua classificazione  
[Esercitazione 7](#)  
[Esercitazione 8](#)  
[Esercitazione 9](#)  
[Esercitazione 9 \(segue\)](#)  
Le azioni correttive e preventive  
L'analisi delle cause radice delle NC  
[Esercitazione 10](#)  
I Registri professionali per gli auditor  
Il Codice di comportamento di un auditor certificato  
[Verifica finale scritta per la valutazione dell'apprendimento](#)  
Esito verifica  
Conclusione corso

#### **Tecnoqualità S.r.l.**

Piazza IV Novembre, 4 - 20124 Milano - REA: 1939891 - C.F. / P.I.: 07163050961  
Numero Verde Tel. / Fax: 800 -91.27.42 - mail: [tecnoqualita@tecnoqualita.it](mailto:tecnoqualita@tecnoqualita.it) - sito: [www.tecnoqualita.it](http://www.tecnoqualita.it)